



POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de ADHOC, empresa dedicada a Diseño gráfico, Posicionamiento de marcas, Marketing y Elaboración de Plataformas webs consciente del compromiso que contrae con sus clientes se compromete con la calidad de los servicios prestados estableciendo en su organización un Sistema Gestión basado en la Norma UNE EN ISO 9001:2015.

Es por ello que la Política de Calidad se basa en unos principios fundamentales:

- Establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y cumplir con todos los requisitos impuestos por los mismos.
- Cumplir con todos aquellos requisitos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- Mantener un personal preparado, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello con el objetivo de realizar los mejores diseños personalizados para el cliente.
- Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos con el fin de obtener una mejora continua en la empresa.

Así, es responsabilidad de la Dirección y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

Los Barrios, 30 Marzo 2015

La Dirección